

# A3I-FORMATIONS

		Satisfaction à chaud	Evaluation à froid	Questionnaire pour manager	Grand Total
2020	Excel débutant	9,1	10	8,3	9,3
	Formation Excel perfectionnement	12,5	8,00	9	8,3
	Formation Word	9,1			9,1
	Formation Word et Excel débutant	9,7	9,50		9,6
	Formation perfectionnement Outlook	7,8	7,80		7,8
	Outlook	7,9	7,30		7,6
	Photoshop	8,7	8,70		8,7
	PowerPoint	9,5	10		9,7
	WORD débutant	8,7	7,50		8,2
	WORDPRESS	8,6			8,6
	Windows 10	9,6			9,6
Grand Total		8,8	8,60	8,5	8,8

Taux de satisfaction







